

Ed Sheeran

+ - = ÷ X

Întrebări Frecvente Europa (FAQ)

În perioada pregătirii pentru punerea în vânzare a unui turneu, primim multe întrebări legate de spectacole și vânzarea de bilete. Astfel, am creat acest ghid simplu pentru a vă ajuta să înțelegeți întreg procesul. Lucrăm din greu pentru a ne asigura că biletele ajung doar în mâinile fanilor autentici.

Cum pot cumpăra bilete?

Promotorii lui Ed Sheeran se angajează să combată vânzarea neetică și revânzarea билетelor.

Pentru turneul anului 2024, vom aplica o politică de afișare a numelui pe biletele vândute DOAR prin intermediul punctelor noastre de vânzare aprobate.

În pregătirea pentru punerea în vânzare, vă recomandăm să vă creați un cont pe website-urile partenerilor noștri aprobați, enumerate mai jos:

www.cts.eventim.ro/dashboard/#/login

După ce biletele au fost achiziționate, veți primi imediat o confirmare prin e-mail ca dovadă a achiziției. Aceasta NU reprezintă biletul/ biletele dumneavoastră!

Veți primi instrucțiuni despre cum să accesați biletele dvs. mult mai aproape de data spectacolului.

La sosirea la spectacol, vi se va cere să veniți în grup, alături de cumpărătorul principal și să prezentați biletele dumneavoastră. Cumpărătorul principal va trebui să aibă un act de identitate cu fotografie care să corespundă numelui de pe bilete.

De unde să cumpăr biletele la "valoarea nominală"?

Toate site-urile oficiale ale agențiilor de bilete vor fi listate în campaniile publicitare despre turneu și pe EdSheeran.com.

Cumpărați bilete doar de pe site-urile autorizate:

cts.eventim.ro

Când vor fi puse în vânzare biletele?

Joi, 26 octombrie 2023, ora 10:00 AM (ora locală)

Cât costă biletele la "valoarea nominală"?

Prețurile biletelor sunt cuprinse între 299 RON – 599 RON incluzând taxa de rezervare. La această sumă se adaugă o taxă de comandă/serviciu de 2,5% la finalizarea comenzii.

Cum pot achiziționa bilete de acces pentru persoane cu dizabilități?

Fanii cu dizabilități pot avea acces la locație fără a cumpăra un bilet. Aceștia trebuie să trimită, în termen de 2 luni de la anunțarea evenimentului, un e-mail la contact@eventim.ro, furnizând documentele necesare care să ateste dizabilitatea lor! Persoana care însoțește un fan cu dizabilități trebuie să achiziționeze un bilet la prețul de 299 RON. Locația oferă un număr limitat de acces pentru persoanele în scaun cu roțile și pentru însoțitorii lor. Fanii cu dizabilități vor primi un e-mail cu instrucțiuni legate de modul în care vor putea intra în posesia documentelor de acces și despre cum va putea însoțitorul să cumpere biletul său!

Ce înseamnă vânzarea neetică a biletelor și revânzarea acestora?

Vânzarea neetică a biletelor are loc atunci când oamenii cumpără bilete la valoarea nominală și apoi le revând la prețuri exagerate prin intermediul metodelor și site-urilor neaprobrate de artist, fanii adevărați pierzând astfel șansa de a cumpăra bilete la valoarea nominală.

Revânzătorii de bilete neautorizați folosesc mai multe carduri de plată, identități false și programe informatice sofisticate ("bots") pentru a cumpăra o cantitate mare de bilete pe care apoi le oferă spre revânzare la prețuri extrem de mari.

Câte bilete pot cumpăra?

Va exista o limită strictă de 6 bilete per show per fiecare client. Această restricție este în vigoare pentru a oferi cât mai multor persoane posibilitatea de a cumpăra bilete în mod corect. Întregul grup trebuie să sosească în același timp cu titularul comenzii (cumpărătorul principal) care deține biletele și care corespund actului său de identitate cu fotografie valabil.

VĂ RUGĂM SĂ REȚINEȚI că orice tranzacție care este detectată ca fiind o achiziție făcută de roboți, de clienți care creează conturi duplicate pentru a cumpăra mai mult decât limita de bilete sau orice acțiune care indică o achiziție suspectă în excesul limitei de bilete va fi anulată.

Ce este un cumpărător principal?

Cumpărătorul principal este numele titularului cardului sau numele introdus în timpul procesului de rezervare. Puteți găsi numele cumpărătorului principal în e-mailul de confirmare și pe biletul dvs.

Este important ca cumpărătorul principal să sosească cu grupul său și să dețină un act de identitate valid, care se potrivește, pentru ca toată lumea să poată intra la eveniment.

Dar dacă vrem să mergem ca un grup/ familie mult mai mare?

Va trebui să încercați să plasați o altă comandă cu numele și cardul unui alt cumpărător principal.

Pot să cumpăr bilete cadou?

Actul de identitate cu fotografie care corespunde numelui cumpărătorului principal va fi un criteriu de intrare, celelalte bilete cumpărate de aceeași persoană putând fi utilizate pentru alte persoane,

atâta timp cât TOȚI sosesc împreună cu cumpărătorul principal. Dacă doriți să cumpărați bilete cadou, va trebui să mergeți și voi împreună cu persoana respectivă, pentru a-i asigura accesul la spectacol.

Care sunt cerințele de intrare?

Pentru a avea acces la concert, trebuie să aduceți biletul dvs. cu un cod de bare vizibil clar și nedeteriorat. S-ar putea să vi se ceară să prezentați confirmarea rezervării prin e-mail și un act de identitate cu fotografie valabil care să corespundă numelui de pe confirmare.

Formele acceptate de acte de identitate cu fotografie sunt: permis de conducere valabil (inclusiv permis provizoriu), pașaport valabil sau recent expirat (cu condiția ca fotografia să semene bine cu titularul), sau orice altă carte de identitate oficială cu fotografie.

Care sunt restricțiile de vârstă?

Toate restricțiile de vârstă ale locației sunt afișate în mod clar pe paginile de vânzare ale agențiilor de bilete.

Accesul copiilor sub 6 ani la concert NU este permis. Dacă adulții aleg să aducă copii cu vârsta peste 6 ani la eveniment, aceștia pot intra în locație cu un bilet valid și însoțiți de un adult, care este cumpărătorul principal! În același timp, se recomandă adulților să ofere copiilor căști de protecție sau dopuri pentru urechi din cauza nivelului ridicat de zgomot. Căștile sau dopurile pentru urechi nu vor fi furnizate de organizatori. Formularul de acces pentru minori la locație trebuie completat și semnat de către unul dintre adulți și poate fi descărcat de aici:

service.eventim.ro/declaratie-angajament-2024

Nu găsesc e-mailul de confirmare?

În primul rând, verificați folderul spam sau junk. În perioade aglomerate, trimiterea e-mailurilor de confirmare poate dura până la 24 de ore. Dacă totuși nu ați primit confirmarea, contactați serviciul clienți al agentului de bilete prin care credeți că ați efectuat achiziția. Dacă nu sunteți sigur de compania de la care ați cumpărat, aceasta este de obicei afișată pe extrasul de card de credit sau pe extrasul bancar.

Nu pot accesa biletul/ biletele?

Asigurați-vă că telefonul este complet încărcat sau că aveți biletele printate înainte de a pleca de acasă pentru a evita această situație. Desigur, dacă se întâmplă ceva ce nu ține de voința dvs., mergeți la casa de bilete unde cineva va încerca să vă ajute să găsiți comanda.

Ce fac dacă pierd biletul înainte de spectacol?

Vă rugăm să contactați serviciul pentru asistență clienți al agentului de bilete, prin e-mail, la adresa contact@eventim.ro

Nu mai pot să merg și trebuie să revând biletul meu. Ce fac?

Revânzarea oficială a biletelor va fi lansată cu până la 14 zile înainte de spectacol. Revânzarea oricărui bilet Ed Sheeran este strict interzisă în altă parte decât prin intermediul platformei oficiale de revânzare la valoarea nominală. Detalii complete vor fi furnizate în luna spectacolului.

Orice bilet Ed Sheeran oferit spre revânzare în altă parte, fie online, fie offline (inclusiv pe Viagogo sau orice altă sursă neautorizată, inclusiv toate site-urile secundare de revânzare a biletelor), va duce la anularea întregii rezervări inițiale. Cumpărătorul Principal și grupul său vor fi refuzați la intrare și orice alte achiziții pe care le dețin vor fi, de asemenea, anulate.

Când vom primi biletele?

Biletul/ biletele vor fi livrate cu până la 14 zile înainte de eveniment. Vă rugăm să consultați e-mailul de confirmare sau agentul de bilete pentru informații despre metoda de livrare.

Sunt permise camere foto?

Camerele foto profesionale (considerate ca fiind camere cu obiective detașabile), echipamentele de filmat și de înregistrare sunt strict interzise. Camerele de uz personal și camerele smartphone-urilor sunt permise.

Cât de devreme trebuie să venim la eveniment?

Vă rugăm să verificați site-urile agenților de bilete pentru orele de deschidere a ușilor și să vă acordați suficient timp pentru a intra înainte de începerea spectacolului.

Nu pot intra cu biletele, scanarea a eșuat și am fost respins la porți?

Nu vă faceți griji, putem încerca să vă ajutăm. În primul rând, mergeți la casa de bilete unde cineva va putea să vă ajute să aflați ce a mers greșit. Amintiți-vă să NU cumpărați un bilet de la cineva necunoscut, fie în persoană, pe stradă, fie de pe un site neautorizat de revânzare a biletelor secundare.

Ce altceva mai faceți pentru a combate piața secundară?

Biletul/ biletele dumneavoastră este "legat" de contul creat pe website-ul agentului de bilete oficial ales. Acest lucru înseamnă că biletul și informațiile individuale pe care le-ați furnizat la achiziționarea acestuia sunt legate. Dacă un bilet este revândut în orice alt mod decât prin intermediul revânzării oficiale la valoarea nominală, vă va fi refuzat accesul la locație.

FAQ: Pot să schimb numele pe bilet?

Ed Sheeran are o politică de personalizare a cumpărătorului. Acest lucru înseamnă că toate biletele sunt personalizate în numele cumpărătorului principal.

Dacă cumpărătorul principal a achiziționat mai multe bilete, persoanele care îl însoțesc vor fi admise la concert doar însoțite de cumpărătorul principal.

În cazul în care această persoană nu poate participa în ziua evenimentului, va exista posibilitatea de a schimba numele sau de a oferi biletele prin Fansale odată ce biletele au fost livrate.

Bine de știut: Micile erori de tastare sau inversarea prenumelui cu numele nu vor provoca probleme la intrare.

Dacă aveți întrebări urgente cu privire la acest subiect, suntem bucuroși să vă ajutăm prin intermediul contact@eventim.ro